

# 介護ソフト比較ガイド【最新版】

- ① 介護×ICTの動向①
- ② 介護×ICTの動向②
- ③ ICTについて①
- ④ ICTについて②
- ⑤ 訪問介護ソフト比較表
- ⑥ Care-wing介護の翼のご紹介

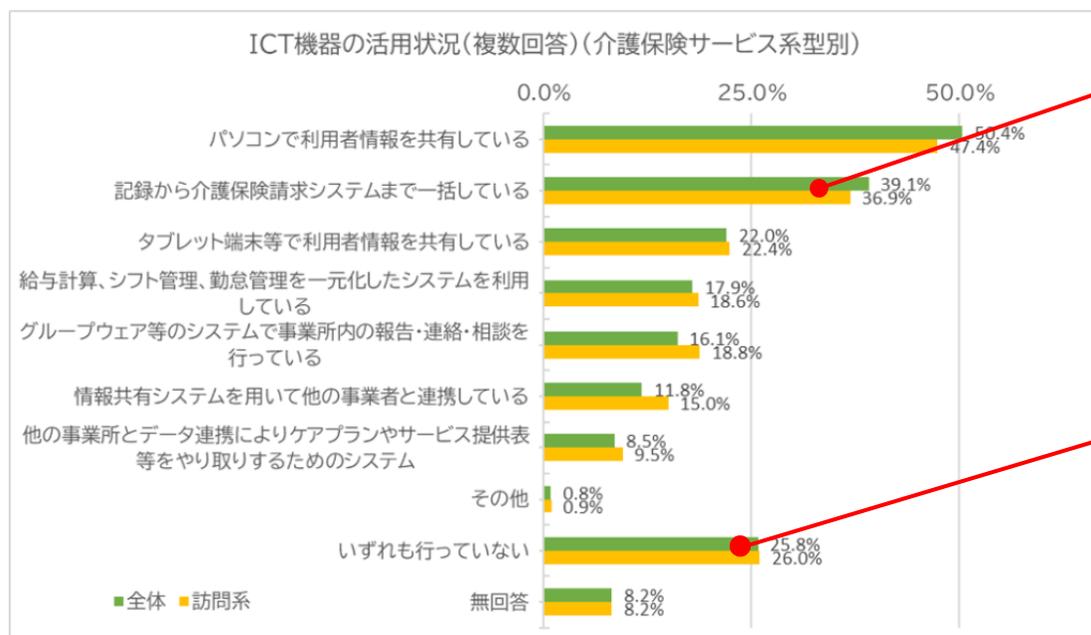
## ■厚労省がICTを進めている背景とは？

厚生労働省では、介護現場におけるICT化を進めています。ICTの活用については、**従来の紙媒体での情報のやり取りを抜本的に見直し、ICTを介護現場のインフラとして導入していく動きが求められています。**

介護分野のICT化は、介護職員が行政に提出する文書等の作成に要する時間を効率化し、介護サービスの提供に集中する上でも重要であると言えます。

## ■全国のICT導入率は？

全国調査対象事業所 **17,544 事業所**のうち、有効回答数 **9,244 事業所**（回収率 **52.7%**）の調査結果から、「ICT機器の活用状況」という設問の回答は以下のようになっております。（「令和2年度介護労働実態調査」参照）



全体の30%以上はすでに「記録から介護保険請求システムまで一括している」と回答しており、**ここ数年で記録ソフトを導入している事業所が増えてきているのが伺えます。**

「いずれも行っていない」と回答したのは全体の約25%で、**4事業所中3事業所にはすでになんらかのICTを導入しているという結果に至りました。**

### ■ICT導入に向けて

ICT機器の導入や利用については「導入コストが高い」という課題が挙げられますが、現在国や自治体ではICT導入の為の様々な補助金や助成金の公募を進めています。

初期費用や準備費用の全てあるいは一部補助される為、ICT導入の負担を下げる事が可能となります。その年によって、補助対象や補助率、公募の有無や公募期間などが変わるので、HPや自治体窓口での確認が必要になります。

#### 補助金・助成金の例

[地域医療介護総合確保基金](#) ・ [IT導入補助金](#) など

#### 申請対象になるもの例

- ・ 記録業務、情報共有業務、請求業務などの介護ソフト
- ・ タブレットやスマートフォン端末、パソコンなどのICT導入に必要な機器 など

## ■ICTのデメリット

- 介護職員への教育が必要
- 職員の抵抗感に対する対策や指導
- 導入コストが高い

## ■ICTでできること

ICT導入をすることで日々の煩雑な事務作業を整理することができます。

実施記録

シフト管理

勤怠管理

賃金計算

モニタリング

申し送り

支援経過

計画書作成

帳票印刷

アセスメント

## 事例

- 事務作業を効率化してスタッフの負担を軽減
- サービスの件数を増やすことで売り上げ増
- 事業所内での研修などを充実させることでサービスの質を向上

## ■ ICTの種類：「クラウド」「オンプレ」とは？その違いは？

	クラウド	オンプレ
類似ワード	APS SaaS	オンプレミス ・ インストール パッケージ ・ 自社サーバー
データの保管場所	インターネット上のデータセンター (通称:クラウド)	法人内ネットワーク パソコン上
メリット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セキュリティやメンテナンスの知識がほぼ不要</li> <li>・インターネットが繋がれば、出先で使えるなどの利便性が高い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタマイズが柔軟にできる</li> </ul>
デメリット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット回線に依存する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害などがあった場合、復旧が困難な場合がある</li> <li>・ソフトウェアが入っている端末、パソコンでなければ使用できない</li> </ul>
セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・端末がパソコンが壊れても、データを紛失しない</li> <li>・「SSL認証」などのセキュリティ対策が施されているため、情報漏えいなどのリスクを低く抑えることができる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自社内に設置しているサーバーの不具合や故障によりデータ自体が破損・消失する可能性が高い</li> </ul>

コスト

安価



高価



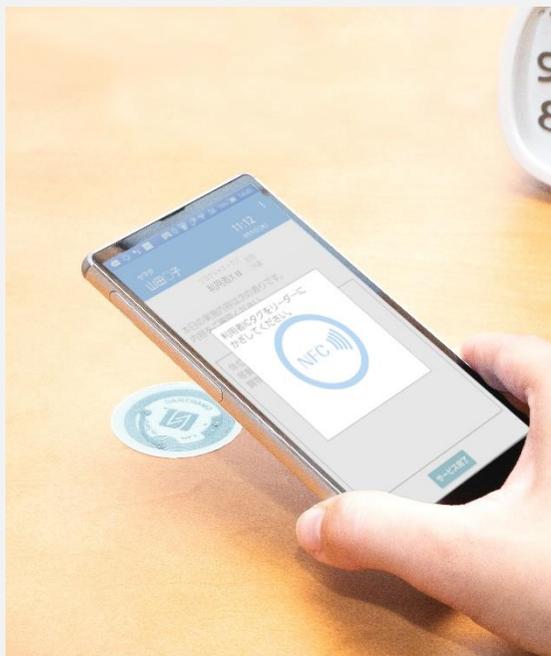
# 訪問介護記録ソフト比較表

お問い合わせ（無料）  
受付時間：平日 9:00～18:00

☎ 0120-11-6219

	Care-wing (記録特化ソフト)	A社 (記録特化ソフト)	B社 (請求ソフトメーカー)	
効果と工数	コスト削減効果	◎ ペーパーレスや事務作業の軽減により、年間158万円の経費削減事例あり	△ ペーパーレスに出来ず紙削減不可 ○ 記録請求まで一気通貫	
	加算による売上拡大	◎ 特定事業所加算の運用が楽になり、加算率が20%増えた事例あり	△ 特定事業所加算の対応可否については非公開 △ 特定事業所加算の対応可否については非公開	
	運用開始までの工数	◎ 従来の請求ソフトと併用ができる為、請求情報の移行が不要ですぐに使える	△ CSV(Excel)での情報入力の為、慣れていないと工数が掛かる △ 利用者の請求情報を移行する必要がある為、利用者が多いほど工数が掛かる	
安全性 信頼性	証拠能力	◎ 剥がすと壊れるICタグで複製ができない	△ QRコードのため複製が可能	
	記録システム導入実績	◎ 2,200 事業所	△ 非公開	
操作性	使いやすさ	◎ 特許申請済みのICタグを使った簡単操作ユーザの声を反映	△ 新規参入のため介護業界のノウハウが弱め △ ブラウザベースのためオフライン時の記録は不可能 アップデート頻度が低め	
	セキュリティ	◎ ICタグによるセキュリティ	○ ID・パスワードによるセキュリティ ○ ID・パスワードによるセキュリティ	
	音声入力	○ 可能	○ 可能	
	サポート	◎ コールセンター、遠隔サポート、選べる有償導入研修	△ コールセンターのみ	△ コールセンター、訪問サポート(一部地域)
	急なサービスの変更	◎ 管理画面上で簡単に変更可能 また予定外のサービスとしても記録可能	△ 非公開	△ 変更に手間がかかる
	請求連携	◎ 15社以上と連携	△ 数社と連携	× 外部非連携
	基本機能	○ 記録やシフトの機能に加え、定期アップデートで機能追加	○ 記録やシフト管理など基本機能に加えオプションで対応	○ 記録やシフト管理などの基本機能
施設内シフト管理	○ グッドタイムリビング社との共同開発の施設版オプション	× 非対応	× 非対応	

## ■ ICTが苦手なサ責・ヘルパーさんにも安全に使える簡単さと業務効率化



### ICタグを“タッチするだけ”で個人を識別！

- ① ICタグの活用で印鑑以上に強い訪問の証明ができる
- ② 端末を落としてもICタグがなければ情報漏洩しない
- ③ パスワード不要！ICタグをタッチするだけでログイン
- ④ ICタグをかざすだけで急な担当変更にも対応

### サ責さん・事務員さんの業務効率化！

ペーパーレス化

事務作業の負担軽減

リアルタイムに状況把握

累計2,200事業所のヘルパーさんが使用！  
10年以上、改良を重ねた使いやすさがあります

Care-wing介護の翼についてのご質問・お問い合わせ先

ケアウイング



☎ 0120-11-6219

※受付時間：平日 9:00～18:00

株式会社ロジック  Logic

本社 〒921-8062 石川県金沢市新保本3-21  
東京支店 〒100-6813 東京都千代田区大手町1-3-1 JAビル13階  
大阪支店 〒530-0041 大阪府大阪市北区天神橋2-3-8 MF南森町ビル3階

