

導入実績 **2,400** 事業所突破！

忙しい介護の現場やヘルパーさんのことを  
一番に考えた介護記録ソフト

## 4ページでわかる！Care-wing介護の翼

 GOOD DESIGN AWARD  
2021年度受賞

ICタグでスマートな介護記録！  
**Care-wing** 介護の翼



# “Care-wing介護の翼”の特徴

## 1. ビジネスモデル特許出願の独自システム「ICタグ」の採用 (※特許出願番号2019-077549)



### “タッチするだけ”で個人を識別！ ICタグが叶える4つのメリット

#### 1. 印鑑不要

はがすと壊れるICタグは印鑑以上に強い訪問の証明になる！

#### 2. 簡単操作

パスワード不要、ICタグをタッチするだけでログインできる！

#### 3. 漏洩防止

ICタグがカギとなり、端末を落としても情報漏洩しない！

#### 4. 担当変更

急な担当変更もICタグで完結！パソコンで変更の必要なし

## 2. 84歳のヘルパー様でも使えるカンタン操作

音声入力や定例文・写真での報告などを活用し、文字入力を一切せずに報告することが可能。  
チェック項目も予定に合わせて設定することができ、ヘルパーのチェックミスや漏れを防ぎます。  
2021年5月には“ヘルパーが選ぶ介護ソフト”3つの部門でNo.1をいただくことができました。



日本マーケティングリサーチ機構調べ  
調査期間：2021年5月 介護ブランドのイメージ調査

ヘルパーが選ぶ  
現場が楽になる  
介護ソフト

(No.1)

ヘルパーが選ぶ  
業務効率化につながる  
介護ソフト

(No.1)

ヘルパーが選ぶ  
おすすめしたい  
介護ソフト

(No.1)

## 3. 約12年間、2,400事業所にご利用いただいている確かな実績

約12年前に、訪問介護事業所の経営者様から依頼を受けて開発した“Care-wing介護の翼”  
それ以来、現場のお声を反映し続け、お客様と共に成長してきた介護ソフトです。  
お陰様で、2021年10月現在で2,400件以上の事業所様にご利用いただいております。

### 導入実績



介護事業所  
2,400 事業所



ヘルパーさん、看護師さん  
66,000 人



介護利用者様  
264,000 人

# “Care-wing介護の翼”にできること

## その1

介護記録のリアルタイム共有  
完全ペーパーレス化を実現



ICタグの採用で印鑑が不要になるため、**介護記録の完全ペーパーレス化**を実現。

サービスが終わった瞬間インターネットにて、**記録内容がリアルタイムに共有**されるため、介護記録を即時確認することができます。

## その2

1回のスライドで  
シフト変更もラクラク

出社	利用番	目	返	予定なし
12名	1	2	3	4
担当書	鎌倉 祐一郎 介護士 太郎ホームステーション	東京 太郎	佐藤 花子	平塚 近次 介護士 太郎ホームステーション
14:00				半藤 太郎様 15:30~16:30 大宮 一郎様
15:00	高宮 花子様 身体1生活1 15:30~16:30	大宮 一郎様 身体1生活1 15:30~16:30		身体1生活1
16:00				半藤 太郎様 身体1生活1
17:00				

修正や連絡が面倒だったシフト変更が、PCにてサ責が**1回のスライドするだけで完結**。

シフトの修正、実績の変更、ヘルパーへの通知など、シフト変更における**全ての操作が自動的に作動**します。

## その3

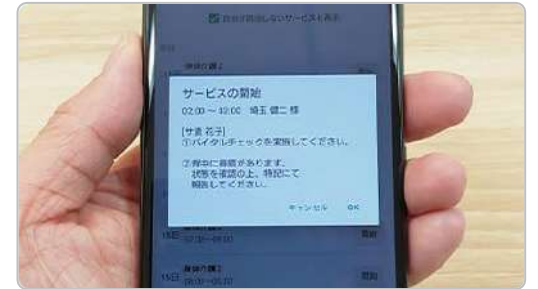
訪問状況の見える化で  
サービスの向上が可能に

ICタグをタッチすることで、ヘルパーの**訪問状況がリアルタイムでわかる**ようになります。

そのため、利用者様から連絡をいただく前に**訪問の抜け漏れを察知**することができ、サービスの向上につながります。

## その4

特定事業所加算の  
指示報告にも完全対応



PCにてサ責から出した指示はヘルパーの端末に**サービス前に必ず表示**されるため、指示の確認漏れがありません。

サービスコードや利用者様での絞り込みや指示出しの対応状況なども**一覧で管理**することができます。

他にも、便利機能満載！

計画書

支援経過

アセスメント

モニタリング

申し送り

賃金計算

LIFE対応

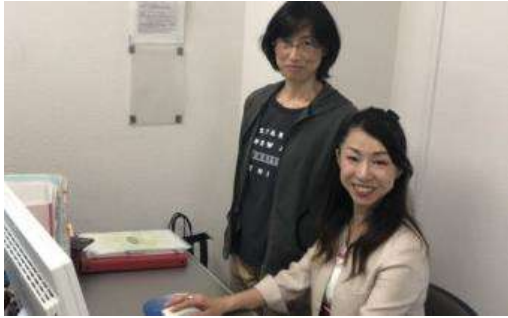
また、介護項目などのカスタマイズも可能！

# ご利用いただいている事業所様の事例

## ケース 1

年間158万円のコスト削減！  
休暇が取れるようになった

株式会社おかげ様（香川県）



書類作成や管理に膨大な人件費がかかっていましたが、それが削減されました。

さらに、用紙代・印刷代がかからなくなったことによって大幅なコスト削減につながりました。

大晦日はいつも夜遅くまで事務所で仕事をしていたのですが、導入後は午前中に仕事を終わらせて、家族でゆっくり大晦日を過ごすことができました。

## ケース 2

月の事務作業を61%削減！  
若手社員の採用・定着に成功

社会福祉法人北養会様（茨城県）



働きやすい環境になったお陰で、もうよその職場では働くことができないぐらいの効果を実感しています。

今までは毎日21時、月末月初は22時まで残業していましたが、今では定時で上がれるようになりました。

結婚しても、お子さんがいても、働き続けることができる環境になったので、紹介によるサービス提供責任者の入社も増えました。

## ケース 3

訪問の抜け漏れがなくなり  
新規の依頼増につながった

合同会社すずか様（神奈川県）



月に2,500回を超える訪問を行っており、訪問の抜けが年に数回出てしまうことが悩みでした。

今では個々のシフトやリアルタイムに訪問の状況が確認できるようになったので、事前に訪問の抜けを回避することができています。

まあ、ケアマネにもしっかりと説明した上で運用を開始したことによって、導入後、新規の依頼件数が急激に増えました。

## ケース 4

特定事業所加算の取得で  
ケアや記録の質が上がった

株式会社縁満様（奈良県）

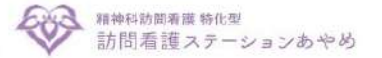
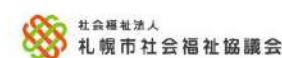


なによりもケアの質が上がったと感じています。

記録がいつでも見られるようになり、情報の「見える化」ができるようになりました。

また、利用者様の負担が上がることから特定事業所加算の取得を少し躊躇していましたが、ケアマネからの紹介が減るという影響もありませんでした。

その他実績多数！



# よくあるご質問

## Q. ケアウイングはどんなサービスに対応していますか？

訪問介護、訪問看護（介護保険・医療保険対応）、総合事業、障がい者福祉サービスの居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護に対応しています。  
また、移動支援、介護タクシー、訪問入浴、訪問リハの事業所などでもご利用いただいております。

## Q. 申し込み後、いつから導入できますか？

お申し込み後、最短10営業日後からご使用いただくことが可能です。  
PCにソフトをインストールする必要はございませんので、アカウント開設後はすぐにお使いいただくことができます。

## Q. ケアウイングを使用するためには、何が必要ですか？

インターネット環境の整ったPC、スマートフォン、担当者用ICタグ、利用者用ICタグが必要となります。  
担当者用ICタグ、利用者用ICタグは、当社でご用意しております。

## Q. 使用するPCやスマートフォンなどの端末の台数に制限はありますか？

PCやスマートフォンの使用台数に制限はありません。  
クラウド型のため、ID・パスワードを入力することで、事業所以外のPCやタブレットでも管理画面の閲覧・編集ができます。

定期的なフォローアップ研修も実施！  
現場のスキル向上に向けて訪問介護に  
特化した情報提供も行っています。

## Q. サポート体制はどのようになっていますか？

電話（リモート操作対応）E-mail、FAX等での無償サポートに加え、専任インストラクターによる有償導入研修（現地・オンライン）も行っております。  
また、ケアウイング内の「ヘルプ画面」にて必要なマニュアル（紙面・動画）を検索し、閲覧いただけます。

**ご導入までの流れ** — お申し込みから本格運用まで**約1～3ヶ月**で完全ペーパーレスの事業所運営が可能です。

お問い合わせ

デモンストレーション

お申し込み

ご利用開始

研修・サポート

本格運用

# お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ

 **0120-11-6219**

営業時間： 9:00 ～ 18:00（土・日・祝日休み）

実際の画面をデモで体験



無料デモお申込み



Care-wing介護の翼 HP⇒ <https://care-wing.jp/>

本社	〒921-8062	石川県金沢市新保本3-21
東京支店	〒100-6813	東京都千代田区大手町1-3-1 JAビル13階
大阪支店	〒530-0041	大阪市北区天神橋2-3-8 MF南森町ビル3階